

NOSENE s.r.o

so sídlom Stromová 54, 831 01 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 111075/B IČO: 50 291 203 , DIČ: 2120277896, IČ DPH: SK2120277896

**Číslo reklamácie (zo dňa - vyplňa predajca):** .....

**Prevádzka:** ..... **Prevzal:** .....

Meno a priezvisko:..... číslo obj. / číslo FA .....

Dátum a podpis:..... e-mailová adresa:.....  
telefónne číslo:.....

**Číslo bankového účtu (IBAN)\***.....

## FORMULÁR

Názov vráteného tovaru .....

Veľkosť.....

Dôvod \*\*

\*\* dôvody vrátenia / výmeny tovaru

- |                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Veľký / široký produkt.    | 2. malý / úzky produkt      |
| 3. zlá kvalita                | 4. vyzerá inak ako na fotke |
| 5. prišiel iný produkt        | 6. iné (uvedte) .....       |
| 7. chybný tovar (uvedte)..... |                             |

### Označte požiadavku

- vrátenie tovaru a vrátenie peňazí na účet číslo (formát IBAN):
- výmena tovaru za iný tovar v rovnakej hodnote
- reklamácia tovaru – oprava

V prípade reklamácie, popíšte reklamovanú vadu

.....  
.....

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- tovar môžete vrátiť do 30 dní od doručenia
- Vrátený tovar musí byť:

- s pôvodnými štítkami, nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom
  - v pôvodnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom
- odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní - za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- nie je povinné uviesť dôvody vrátenia tovaru, avšak týmito informáciami nám pomáhate zlepšiť našu ponuku
- pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 30 dní.

### **VÝMENA TOVARU**

- Tovar môžete vymeniť do 30 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (vid'. hore)
- v prípade záujmu výmenu zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné napísať nám túto skutočnosť a o aký tovar máte záujem
- K novému tovaru obdržíte faktúru vystavenú v plnej výške ceny tovaru.
- V prípade ak bude suma vymeneného tovaru vyššia, tento uhradíte pri doručovaní výmeny alebo úhradou vystavenej faktúry. Preplatok Vám bude vrátený na Váš účet.

### **UKONČENIE KONANIA O REKLAMÁCII (C.1) Reklamácia ukončená ako:**

#### **OPRÁVNENÁ**

- opravou vady
- výmenou vadného tovaru
- zrušením kúpnej zmluvy (vrátenie plnej sumy za uvedený tovar)

#### **NEOPRÁVNENÁ**

Zákazník s ukončením reklamačného konania (stanoviskom predávajúceho)

súhlasí

nesúhlasí

Dátum: .....

Podpis zákazníka: .....

Dátum ukončenia reklamačného konania: .....

Pečiatka a podpis predávajúceho: .....